

**MKB**  
Bedrijfsverzekeringen

Tel: 0162-470120 - info@mkb-bedrijfsverzekeringen.nl

SCHADEVERZEKERINGEN

**informatie voor de ondernemer**

  
**de Goudse**  
verzekeringen

# CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening

Voor ondernemers in de persoonlijke dienstverlening

  
Branche  
Specialist





# **CompleetVerzekerd**

## **Persoonlijke dienstverlening**

### **Voor ondernemers in de persoonlijke dienstverlening**

*Als ondernemer in de persoonlijke dienstverlening werkt u hard voor uw succes. Dat biedt mooie uitdagingen, maar ook risico's. Denk aan een klant die struikelt in uw zaak, waterschade of een conflict met een medewerker. CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening is daarom op maat gemaakt voor de risico's in uw branche. Zo kunt u zich focussen op uw klanten en dienstverlening!*

**Wat is CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening** 5

**Wat is verzekerd?** 9

**Het Preventieabonnement** 31

**Wat is niet verzekerd?** 35

**Wat kost het?** 36

**Meer weten?** 39



***‘Mijn apparatuur goed verzekerd,  
ook onderweg’***

‘Voor opdrachten vlieg ik de hele wereld over. Ik sjouw dan een kapitaal aan apparatuur mee. Mijn laptop, camera’s, lenzen, noem maar op. Dat heb ik allemaal goed verzekerd met de Elektronikaverzekering. Waar ook ter wereld.’

## ***Wat is CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening?***

CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening is ontwikkeld in overleg met ondernemers uit uw branche. Dat is belangrijk, want een kapper, schoenmaker of reisbureau loopt natuurlijk tegen hele andere risico's aan dan een bouwbedrijf of groothandel. Daarom bieden we u een pakket van verzekeringen en diensten met specifieke voordelen voor de persoonlijke dienstverlening.

### ***Uw pakket***

Omdat geen bedrijf hetzelfde is, kunt u zelf uw pakket samenstellen. U kunt kiezen uit de volgende verzekeringen en diensten.

#### ***Aansprakelijkheid***

- Aansprakelijkheid
- Verkeerschade Medewerkers
- Rechtsbijstand

#### ***Mobiliteit***

- Personenauto
- Bestelauto
- Aanhangwagen
- Vervoer Eigen Goederen

#### ***Gebouw***

- Bedrijfsgebouwen
- Inventaris/Goederen (incl. Huurdersbelang)
- Bedrijfsschade
- Milieuschade
- Elektronica
- Glas
- Geld

#### ***Arbeidsongeschiktheid***

- Ondernemers-AOV (vraag uw adviseur naar de brochure)

#### ***Diensten***

- Preventieabonnement

# ***Voordelen specifiek voor persoonlijke dienstverlening***

## *Storing op website*

- Veel persoonlijke dienstverleners, zoals kappers en pedicures, werken vaak met een online reserveringssysteem via de website. Andere bedrijven, zoals een reisbureau of boekingsbureau zijn voor hun dienstverlening vaak nog meer afhankelijk van hun website. Een storing kan leiden tot het verlies van klanten en omzet. Daarom is dit risico meeverzekerd op de Bedrijfsschadeverzekering.

## *Product recall*

- Heeft u wel eens producten, die u als nevenactiviteit verkoopt, moeten terughalen om schade te voorkomen of te beperken? Dit is tot maximaal € 25.000,- meeverzekerd op de Aansprakelijkheidsverzekering.
- Inclusief eventuele voorlichtings- en advertentiekosten!

## *Huurdersbelang*

- Huurt u een pand en heeft u hierin verbeteringen aangebracht zoals een spiegelwand, pantry of houten vloer? Dan zijn die meeverzekerd tot € 10.000,- op de Inventaris/Goederenverzekering. Een hoger verzekerd bedrag is mogelijk.

### *Uitgebreide dekking voor opzicht*

- Een meubelstofeerderij of een reparatiebedrijf in kleding of computers bewerkt of verricht werkzaamheden aan spullen van klanten. Schade aan deze spullen is standaard verzekerd tot € 50.000,- op de Aansprakelijkheidsverzekering.

### *Belettering*

- Heeft u belettering of beschildering op uw ramen en glazen deuren? Schade hieraan is meeverzekerd tot € 250,- op de Glasverzekering. Een hoger bedrag is mogelijk.

### *Sluiting bedrijf na schade*

- Heeft u na een flinke water- of brandschade een vervangende bedrijfsruimte nodig, of moet u inventaris huren om uw bedrijf snel weer te kunnen openen? Deze kosten zijn verzekerd op de Bedrijfsschadeverzekering. Ook de gemiste winst is meeverzekerd!
- Bij een (tijdelijke) sluiting van uw bedrijf na een schade krijgt u bij heropening of verplaatsing ook de kosten vergoed om uw klanten hiervan op de hoogte te brengen. Bijvoorbeeld van advertenties en reclameborden.

### *Gratis advies rechtsbijstand*

- Twijfelt u over een overeenkomst met een leverancier en wilt u die graag laten toetsen? Dat kan met de Rechtsbijstandsverzekering.
- Als u meer wilt weten over de weg die u moet bewandelen als u een arbeidsconflict heeft of over de uitvoering van een vergunning, kunt u de gratis telefonische advieslijn van het SRK bellen.





### ***Wat is verzekerd?***

U bepaalt zelf welke verzekeringen u in uw pakket opneemt. Hieronder vindt u per verzekering een samenvatting.

#### ***Aansprakelijkheid***

Het kan gebeuren dat u als ondernemer aansprakelijk wordt gesteld. Bijvoorbeeld door een klant die uitglijdt over een pas gedweilde vloer of vanwege een fout van een medewerker. Dit kan leiden tot flinke schadeclaims. Daarom is onze Aansprakelijkheidsverzekering onmisbaar voor elk bedrijf: groot en klein.

#### ***Wat is verzekerd?***

- U bent verzekerd voor schade aan zaken of personen waarvoor u aansprakelijk bent.
- Niet alleen uw vaste medewerkers, ook uw tijdelijke medewerkers, stagiaires en familieleden zijn verzekerd tijdens werkzaamheden voor u.
- Ook schade die maximaal drie jaar voor de ingangsdatum is veroorzaakt en pas wordt ontdekt na de ingangsdatum is verzekerd (voorrisico).
- U bent verzekerd voor € 2.500.000,- per aanspraak, maximaal € 5.000.000,- per jaar. Er geldt geen eigen risico.



### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- Schoonspecialistes, kappers en een zonnestudio verkopen vaak ook producten aan klanten. Het kan zijn dat u producten moet terughalen om schade aan personen te voorkomen of te beperken. De kosten van deze ‘product recall’ zijn verzekerd tot maximaal € 25.000,-. Ook eventuele voorlichtings- en advertentiekosten.
- Schade aan zaken van klanten die u tijdelijk in beheer heeft om te bewerken, repareren of behandelen (opzicht) is verzekerd tot € 50.000,-.

### **Verkeersschade Medewerkers**

Uw medewerkers kunnen tijdens hun werkzaamheden een ongeval krijgen in het verkeer. Denk aan een ritje naar de groothandel of onderweg naar een klant. U bent dan als werkgever verplicht alle schade te vergoeden, van de ziekenhuis- en revalidatiekosten tot de aanvulling op de arbeidsongeschiktheidsuitkering. Dit is niet verzekerd op de Aansprakelijkheidsverzekering, maar wel op onze Verkeersschadeverzekering Medewerkers.

### *Wat is verzekerd?*

- Uw medewerkers zijn verzekerd voor schade die zij oplopen in het verkeer, tijdens werkzaamheden voor u als werkgever.
- Uw medewerkers zijn niet alleen verzekerd als bestuurder van een motorrijtuig, maar ook als voetganger, fietser of passagier van een motorrijtuig of in het openbaar vervoer.
- De Goudse keert een schadevergoeding uit ongeacht de schuldvraag.
- Uw medewerkers zijn verzekerd tot € 2.500.000,- per gebeurtenis, maximaal € 5.000.000,- per jaar.
- Er geldt geen eigen risico.

A young woman with her hair in a bun is smiling while talking on a mobile phone. She is wearing a light green sleeveless top and has a measuring tape draped around her neck. She is holding a tablet in her left hand. The background shows a workshop or clothing store with racks of clothes and various tools.

### ***‘Een flinke verbouwing’***

‘We krijgen een winkeltje in ons bedrijf. Een flinke verbouwing. Maar hoe zit het met de vergunning? Mijn verzekeringsadviseur wees me erop dat ik hierover gratis advies kan krijgen, want ik heb een Rechtsbijstandverzekering van De Goudse. Ik weet nu precies welke vergunning we nodig hebben en waar ik die kan aanvragen.’

## ***Rechtsbijstand***

U heeft als ondernemer al snel met veel partijen te maken: leveranciers, klanten, overheid, medewerkers, verhuurders en nog veel meer. De kans op een conflict is altijd aanwezig. Soms heeft u dan juridische bijstand nodig, wat behoorlijk in de papieren kan lopen. Onze Rechtsbijstandsverzekering is dan geen overbodige luxe.

### *Wat is verzekerd?*

- U bent bij (dreigende) juridische conflicten verzekerd van professionele ondersteuning door het onafhankelijke SRK Rechtsbijstand.
- U bent direct verzekerd. Er geldt geen wachttijd, terwijl veel andere verzekeraars die wel hebben.
- U bent ook verzekerd voor conflicten met tijdelijke medewerkers, zoals uitzend- of vakantiekrachten.
- Er is geen maximum verzekerd bedrag en ook geen eigen risico. Wel geldt er een franchise. Het conflict moet gaan om een financieel belang van minimaal € 450,-. Dit geldt niet voor strafrechtsbijstand en juridische adviezen.

### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- Gratis telefonische adviesdienst, bijvoorbeeld voor advies over vergunningen of contracten.
- Ook conflicten met leveranciers zijn verzekerd, bijvoorbeeld als zij niet (op tijd) leveren.

### ***Bedrijfsgebouwen***

Als u een bedrijfsgebouw bezit, is dit waarschijnlijk één van uw grootste investeringen. Een brand of storm kan ingrijpende schade veroorzaken. Onze Bedrijfsgebouwenverzekering biedt u een uitgebreide dekking, waardoor u zich in elk geval over de financiële gevolgen geen zorgen hoeft te maken.

#### *Wat is verzekerd?*

- U bent verzekerd voor alle materiële schade die aan uw bedrijfsgebouw ontstaat door bijvoorbeeld brand, blikseminslag, storm, water of een inbraak.
- Schade die ontstaat door hak- en breekwerk voor de opsporing en reparatie van schade aan leidingen is standaard verzekerd.
- Diverse bijkomende kosten zijn ook verzekerd, zoals kosten van externe experts en de kosten om schade te voorkomen of te verminderen.
- In veel gevallen vergoeden wij ook schade die het gevolg is van eigen gebrek.
- Er geldt geen eigen risico, behalve voor stormschade. In dat geval is het eigen risico 2% van het verzekerde bedrag (minimaal € 250,- en maximaal € 1.150,-).

### ***Inventaris/Goederen***

Een brand, een inbraak of een waterschade. Risico's waar u als ondernemer niet aan wilt denken. U heeft uw inventaris en goederen hard nodig om uw bedrijf te runnen. Daarom is het belangrijk om uw inventaris en goederen goed te verzekeren. De Inventaris/Goederenverzekering van De Goudse biedt u een uitstekende dekking. Wij zorgen dat u na een schade weer snel verder kunt met ondernemen!

#### *Wat is verzekerd?*

- Uw inventaris en goederen zijn verzekerd tegen brand, blikseminslag, storm, waterschade, inbraak en diefstal.
- Het eigen risico voor inventaris, goederen en huurdersbelang is € 250,- per gebeurtenis.
- Bij schade na brand, brandblussing, ontploffing en blikseminslag geldt geen eigen risico.

#### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- Huurt u een pand en heeft u daarin verbeteringen aangebracht? Bijvoorbeeld een nieuwe balie, pantry of uitbouw? Dan is dit 'huurdersbelang' meeverzekerd tot € 10.000,- op de Inventaris/Goederenverzekering. Een hoger bedrag is mogelijk.
- Ook lichtreclame en zonweringen kunt u meeverzekeren.

# ***Algemene voordelen van uw pakket***

## ***Preventieabbonement***

Veiligheid is van belang voor uw klanten, uw medewerkers en voor u zelf. Het nemen van preventiemaatregelen speelt hierbij een grote en vaak kostbare rol. De Goudse wil u hierbij helpen. Daarom bieden wij het Preventieabbonement. U leest er meer over op pagina 31.

## ***Aantrekkelijk financieel voordeel***

Bij het afsluiten van meerdere verzekeringen krijgt u pakketkorting tot wel 10%. Ook krijgt u geen premietoeslag bij betaling in termijnen (bijvoorbeeld per maand).

## ***Uitstekende schadeafwikkeling***

De Goudse zorgt voor een snelle en goede afwikkeling van uw schades. Met een tevredenheidsonderzoek gaan we continu na in hoeverre we daarin slagen. Gemiddeld scoren we een 8. Bij calamiteiten zijn we 24/7 bereikbaar via (0182) 544 775.



### ***Schadeherstel in natura***

Bij schade kunt u gebruikmaken van het netwerk van herstelbedrijven van De Goudse. Eén telefoontje naar uw verzekeringsadviseur en het wordt geregeld. Maakt u liever gebruik van bedrijven uit uw eigen netwerk? Ook dat kan natuurlijk!

### ***Eén eigen risico***

Heeft u schade op meerdere verzekeringen door één gebeurtenis? Dan geldt het hoogste eigen risico slechts één keer. Andere verzekeraars berekenen het eigen risico meestal per verzekering, waardoor u meerdere keren het eigen risico betaalt.

### ***Pakketwijzer Persoonlijke dienstverlening***

De belangrijkste punten van CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening hebben we voor u op een rij gezet in de Pakketwijzer Persoonlijke dienstverlening. Bijvoorbeeld over wat wel en niet verzekerd is en wat u moet doen bij schade en bij wijzigingen in uw situatie.



***‘Geen zorgen over wegvallen site’***

‘Steeds meer klanten boeken hun reis rechtstreeks via onze website. Ik moet er niet aan denken dat die een dag uit de lucht is. Dat kan ons veel klanten én omzet kosten. Mocht dit dan toch gebeuren, dan is dit risico gelukkig verzekerd via de Bedrijfsschadeverzekering.’

### ***Bedrijfsschade***

Veel ondernemers realiseren zich niet dat na een brand, inbraak of flinke waterschade hun bedrijf niet toegankelijk kan zijn voor klanten. Toch is dit een belangrijk risico. Het kan zelfs zijn dat u uw bedrijf tijdelijk moet sluiten of op een andere locatie moet voortzetten. Dit kan ertoe leiden dat uw omzet geheel of gedeeltelijk wegvalt. Maar uw vaste lasten, zoals personeelskosten, huur of hypotheek, blijven wel gewoon doorlopen. De Bedrijfsschadeverzekering is hiervoor de oplossing.

#### *Wat is verzekerd?*

- Als uw bedrijfsactiviteiten (gedeeltelijk) stil komen te liggen, vergoeden wij uw vaste lasten en de winst die u onder normale omstandigheden zou hebben gemaakt.
- U bepaalt bij het afsluiten van de verzekering hoe lang u nodig denkt te hebben om uw bedrijf na een flinke schade weer op te bouwen. U heeft de keuze uit een uitkeringstermijn van 52, 78 of 104 weken.
- De kosten voor het herstellen van uw administratie zijn tot € 5.000,- verzekerd.
- Er geldt geen eigen risico.

#### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- Klantverlies en omzetsderving door storingen in de website vormen een steeds groter risico. Daarom is dit meeverzekerd.
- Heeft u een vervangende bedrijfsruimte nodig, of moet u apparatuur of inventaris huren om uw bedrijf snel weer te kunnen openen? Ook deze kosten zijn verzekerd.

- Bij een (tijdelijke) sluiting of verhuizing van uw bedrijf na een schade krijgt u bij (her)opening de kosten vergoed om uw klanten hiervan op de hoogte te brengen. Denk aan advertenties en reclameborden.
- Een grote supermarkt of ander bedrijf in uw directe omgeving kan zorgen voor een regelmatige bezoekersstroom. Als zo'n bedrijf (tijdelijk) moet sluiten, bijvoorbeeld na een grote brand, kunt u inkomsten mislopen. Dit is meeverzekerd.
- Als een belangrijke leverancier na bijvoorbeeld een grote waterschade niet kan leveren, zijn de extra kosten die u moet maken voor een groot deel verzekerd.

### ***Milieuschade***

Bij het woord ‘milieuschade’ denkt u waarschijnlijk niet meteen aan uw bedrijf. Toch kan het elke ondernemer overkomen. Denk bijvoorbeeld aan schoonmaakmiddelen die het milieu kunnen aantasten of het vrijkomen van asbestdeeltjes bij brand. Als dit u overkomt, bent u wettelijk verplicht de schade te herstellen. Onze Milieuschadeverzekering verzekert u tegen de financiële gevolgen van milieuschade.

### ***Wat is verzekerd?***

- U bent verzekerd voor de kosten van sanering, het voorkomen van verdere schade en onderzoek nadat er milieuschade is ontstaan.
- Aansprakelijkheid speelt geen rol bij de schade-uitkering, het is voldoende als u de schade aantoont.
- Milieuschade die wordt veroorzaakt vanaf omliggende locaties is ook verzekerd. Bijvoorbeeld als uw bedrijfsterrein verontreinigd raakt door een nabijgelegen benzinstation.
- Ook bedrijfsschade als gevolg van een sanering is verzekerd.
- Er is dekking voor de sanering van uw eigen terrein én dat van uw burens.
- De kosten van het opruimen en afvoeren van asbest na brand of storm zijn ook verzekerd.
- U kunt kiezen voor een verzekerd bedrag van € 250.000,- per gebeurtenis, of een veelvoud hiervan (maximaal € 2.500.000,-).
- Er geldt geen eigen risico.



## ***Elektronica***

Elektronica speelt waarschijnlijk ook in uw bedrijf een steeds grotere rol. Denk aan uw kassasysteem of uw computer waar u uw website, reserveringen en administratie op bijhoudt. Met onze Elektronicaverzekering is uw apparatuur uitstekend verzekerd.

### *Wat is verzekerd?*

- Uw elektronica is verzekerd tegen alle van buiten komende ‘onheil’. Bijvoorbeeld brand, bliksem, water, maar ook het laten vallen van uw apparatuur.
- Schade door eigen gebrek is verzekerd.
- Er zijn geen specificaties of facturen nodig: al uw elektronica is tot het verzekerd bedrag verzekerd.
- Het eigen risico is € 125,- per gebeurtenis.

### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- U kunt uw verzekering uitbreiden met dekking buiten uw bedrijf. Uw laptop, tablet of mobiele telefoon zijn dan ook onderweg, bij een klant of op een andere locatie verzekerd in de hele wereld.

## **Glas**

Gaat er een ruit kapot, bijvoorbeeld door vandalisme of een bedrijfsongelukje? Dan is dankzij de Glasverzekering één telefoontje genoeg om direct een glaszetter langs te laten komen.

### *Wat is verzekerd?*

- Alle ramen in uw gebouw zijn verzekerd tegen breuk.
- Er geldt geen eigen risico.

### *Specifiek voor de persoonlijke dienstverlening*

- Heeft u belettering of beschildering op uw ramen en glazen deuren? Schade hieraan is meeverzekerd tot € 250,-. Een hoger bedrag is mogelijk.
- U kunt uw verzekering uitbreiden met een dekking voor vitrines, glazen deuren en de ramen in uw woongedeelte.



## **Geld**

Hoewel steeds meer klanten pinnen, ontkomt u er niet aan dat sommigen contant willen betalen. Met een Geldverzekering is uw contante geld verzekerd tegen diefstal, brand of tijdens het vervoer naar de bank.

### *Wat is verzekerd?*

- Uw contant geld is verzekerd in uw bedrijf, kluis én bij u thuis.
- Het in ontvangst nemen van vals geld is verzekerd tot € 7.000,-.
- Ook creditcards en elektronische betaalmiddelen zijn verzekerd.
- U kunt kiezen uit een verzekerd bedrag van € 2.500,- tot € 20.000,-.
- Er geldt geen eigen risico.

### *Vraag naar de Smart Safe Service*

Zelf uw geld storten bij de bank kost tijd en is niet veilig voor u en uw medewerkers. Daarom bieden we de Smart Safe Service voor ondernemers. In een Smart Safe is uw geld direct veilig, niemand kan er meer bij. Zelfs u en uw medewerkers niet. Het geld staat de volgende dag op uw rekening. Ook als het nog niet is opgehaald. Deze service maakt onderdeel uit van het Preventieabonnement. U leest er meer over op pagina 31.



### ***Personenauto***

Met de auto's van uw bedrijf neemt u vanzelfsprekend geen onnodige risico's. Mocht er toch wat gebeuren, dan biedt de Personenautoverzekering u zekerheid en een goede schadeafhandeling.

#### *Wat is verzekerd?*

- U heeft de keuze uit de dekkingen WA, WA + Beperkt Casco of WA + Volledig Casco.
- Accessoires zijn tot € 1.250,- verzekerd. Een hoger bedrag is mogelijk.
- Nieuwwaarderegeling van drie jaar voor nieuwe auto's. Als de auto total loss raakt of gestolen wordt, krijgt u het aankoopbedrag terug.
- Aanschafwaarderegeling voor occasions. Als de auto binnen twee jaar na aanschaf total loss raakt of gestolen wordt, krijgt u de aanschafwaarde terug.
- U kunt uw verzekering uitbreiden met de dekkingen Rechtsbijstand Motorrijtuigen, Schade Inzittenden of Ongevallen Inzittenden. Uw adviseur kan u hier meer over vertellen.

### **Bestelauto**

Heeft u één of meer bestelauto's? Met onze Bestelautoverzekering kunt u na een schade zonder zorgen en gedoe toch snel verder.

#### *Wat is verzekerd?*

- U heeft de keuze uit de dekkingen WA, WA + Beperkt Casco of WA + Volledig Casco.
- Accessoires en belettering zijn tot € 1.250,- verzekerd. Een hoger bedrag is mogelijk.
- Nieuwwaarderegeling van een jaar voor nieuwe bestelauto's.
- Aanschafwaarderegeling voor occasions. Als de bestelauto binnen één jaar na aanschaf total loss raakt of gestolen wordt, krijgt u de aanschafwaarde terug.
- U kunt uw verzekering uitbreiden met de dekkingen Rechtsbijstand Motorrijtuigen, Schade Inzittenden, Aanhangwagen of Ongevallen Inzittenden. Vraag ernaar bij uw adviseur.

### **Aanhangwagen**

Met een Aanhangwagenverzekering bent u verzekerd voor bijna elke mogelijke schade aan uw aanhangwagen.

#### *Wat is verzekerd?*

- Uw aanhangwagen is Volledig Casco verzekerd.
- Accessoires, zoals zeilen, velgen, een geïntegreerde mover, belettering of een beveiligingssysteem, zijn tot € 1.250,- meeverzekerd.
- Nieuwwaarderegeling van twee jaar voor nieuwe aanhangwagens.
- Aanschafwaarderegeling van twee jaar voor occasions.
- Er geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.

### ***Met korting uw motorrijtuigen beveiligen?***

In onze Preventiezaak kunt u met korting een beveiligingssysteem voor uw motorrijtuigen of uw aanhangwagen bestellen. En nog veel meer! Kijk op [www.goudse.nl/preventiezaak](http://www.goudse.nl/preventiezaak).

### ***Vervoer Eigen Goederen***

Bezorgt u wel eens spullen bij klanten? Of haalt u ze op bij een groothandel? Dan wilt u natuurlijk niet dat ze beschadigd raken. Bijvoorbeeld door een aanrijding, of tijdens het laden of lossen. De Vervoerverzekering Eigen Goederen biedt dan een oplossing. Ook bij diefstal!

### ***Wat is verzekerd?***

- Uw goederen zijn verzekerd tijdens vervoer door u of uw medewerkers.
- Ook schade die ontstaat tijdens het laden en lossen is verzekerd.
- 24/7 dekking tijdens transport en ‘verblijf’ van goederen in de auto, ook voor diefstal.
- U hoeft geen opgave te doen van kentekens.
- Komt de bestuurder of de bijrijder tijdens het vervoer of het laden of lossen door een ongeval te overlijden? Dan betalen wij € 5.000,- aan de nabestaanden.
- U kunt kiezen uit een verzekerd bedrag van € 1.000,- tot € 25.000,-.
- Er geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.



## ***Het Preventieabonnement: een veilig gevoel!***

Verzekeren is niet de enige oplossing om met uw risico's om te gaan. U kunt schade voorkomen of beperken door het nemen van preventiemaatregelen. Alleen is dat vaak een hoop geregeld en kostbaar. Daarom heeft De Goudse het Preventieabonnement ontwikkeld.

### ***Wat is het?***

Het is een abonnement op preventiemiddelen en -diensten tegen een vast, gereduceerd tarief per maand, kwartaal of jaar. Omdat elk bedrijf anders is, kiest u zelf uit welke middelen en diensten uw abonnement bestaat. Het abonnement is een gezamenlijke oplossing van De Goudse en Een Veilig Gevoel B.V., specialist op het gebied van beveiliging voor bedrijven.

### ***Voordelen***

- U voldoet eenvoudig aan de eisen van Arbowet, gemeente én verzekeraar.
- Veilige omgeving voor uw klanten, uw medewerkers en uzelf.
- Gespreide kosten: vast, gereduceerd bedrag per maand, kwartaal of jaar.
- U hoeft zelf geen grote investeringen te doen.
- Alle preventiemiddelen en -diensten worden geleverd door gecertificeerde bedrijven die voldoen aan de eisen van hun branche.
- U hoeft zelf niets te regelen. Een Veilig Gevoel neemt u alle zorg uit handen.

## ***De modules van het Preventieabonnement***

### *1. Brand- en vluchtveiligheid*

Goed onderhoud van brandblusmiddelen en noodverlichting is van doorslaggevend belang voor de veiligheid van uw klanten, medewerkers en eigendommen. Daarom controleert een gecertificeerd onderhoudsbedrijf jaarlijks of de brand- en vluchtveiligheid in uw bedrijf goed geregeld is.

### *2. Elektrische Installaties*

Maar liefst 60% van alle branden wordt veroorzaakt door een gebrek in de elektrische installatie. Voor de veiligheid van u en uw medewerkers is het daarom van belang dat er regelmatige inspectie en onderhoud plaatsvindt. Afhankelijk van het soort bedrijf, de grootte van het bedrijf en de eisen van de verzekeraar of overheid vindt er periodiek een inspectie plaats van de elektrische installatie.

### *3. Inbraakpreventie*

Een Veilig Gevoel helpt u bij het maken van een keuze tussen de verschillende alarmsystemen en de eisen waaraan uw alarmsysteem moet voldoen. De installatie en het onderhoud vinden plaats door BORG-gecertificeerde monteurs. U kunt uw alarmsysteem uitbreiden met beveiligingscamera's, een mistgenerator of doormelding van uw alarmsysteem naar de meldkamer van een alarmcentrale. Een Veilig Gevoel kan ook het onderhoud van uw bestaande alarmsysteem overnemen.



#### *4. Camerabeveiliging*

Wilt u uw bedrijf optimaal beveiligen? Kies dan voor camera's die observeren en registreren, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Een Veilig Gevoel werkt met opslag in de cloud. Zo kunt u op elk gewenst moment uw beelden bekijken via uw smartphone, tablet of computer. U beschikt over een nieuw, voor uw bedrijf optimaal geschikt camerasysteem, zonder zelf grote investeringen te doen.

#### *5. Smart Safe Service*

Met deze service kunt u veilig werken met contant geld in uw bedrijf. Een Smart Safe is een kluis die past in elk kassameubel. Het geld wordt direct geteld en staat de volgende dag op uw rekening. Het is direct elektronisch beveiligd. Niemand kan er meer bij. Ook uw medewerkers niet. Een geldtransporteur haalt het geld op zodra het afgesproken maximum is bereikt. Geen geldtransport meer op een vast tijdstip: een stuk veiliger!

#### ***Meer weten?***

Uitgebreide informatie over het Preventieabonnement vindt u in de aparte brochure. Vraag ernaar bij uw adviseur of kijk op [www.goudse.nl/preventieabonnement](http://www.goudse.nl/preventieabonnement).



### ***Wat is niet verzekerd?***

CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening is speciaal ontwikkeld voor ondernemers in de persoonlijke dienstverlening en biedt u een uitgebreide dekking. Maar niet alles is verzekerd.

Het pakket is bestemd voor bedrijven tot 30 medewerkers die persoonlijke diensten verlenen aan consumenten, zoals kappers, schoonheidsspecialistes, nagelstylistes, zonnestudio's, trimsalons voor honden, reparatiebedrijven in kleding, computers of muziekinstrumenten, stoffeerderijen, schoenmakers, reisbureaus, boekings- en besprekbureaus en bedrijven in de uitvaartverzorging. We verzekeren geen persoonlijke dienstverleners met meer dan 30 medewerkers.

Binnen de verschillende verzekeringen komen bepaalde uitzonderingen voor die wij niet verzekeren. U leest er meer over in de polisvoorwaarden.

En schade die u opzettelijk veroorzaakt, valt natuurlijk ook buiten de dekking.

### ***Wat kost het?***

De premie voor CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening is afhankelijk van de verzekeringen en de dekkingen die u kiest. De premie voor een verzekering wordt vaak bepaald door verschillende factoren, zoals het verzekerd bedrag, uw jaarmzet of de soort winkel dat u heeft. Uw adviseur helpt u graag bij het maken van uw keuzes en kan voor u een offerte op maat maken.

### ***Eigen risico telt maar één keer per schadegeval***

Heeft u een schadegeval dat onder meerdere verzekeringen valt, bijvoorbeeld stormschade aan uw bedrijfsgebouw en bestelauto? Dan brengt De Goudse uw eigen risico slechts één keer in rekening. Andere verzekeraars berekenen het eigen risico meestal per gebeurtenis, waardoor u twee keer het eigen risico betaalt.

### ***Pakketkorting***

Als u binnen CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening meerdere verzekeringen combineert, krijgt u een aantrekkelijke pakketkorting. Deze korting kan oplopen tot 10%.

<b><i>Aantal verzekeringen</i></b>	<b><i>Pakketkorting</i></b>
2 verzekeringen	2%
3 verzekeringen	4%
4 verzekeringen	6%
5 verzekeringen	8%
6 of meer verzekeringen	10%

### *Bijzonderheden*

- De aanvullende dekkingen Glas, Geld, Elektronica, Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden en Rechtsbijstand Motorrijtuigen tellen niet mee bij het bepalen van de hoogte van de korting.
- Het uiteindelijke kortingspercentage geldt wel voor alle verzekeringen.
- Op de Ondernemers-AOV wordt geen pakketkorting verleend, maar de verzekering telt wel mee bij het bepalen van de hoogte van de korting.
- Meerdere verzekeringen van dezelfde soort, bijvoorbeeld twee Bestelautoverzekeringen, tellen één keer mee bij het bepalen van het aantal verzekeringen.

### ***Geen termijn toeslag***

Als u de premie van CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening wilt betalen in termijnen (per maand, kwartaal of halfjaar) rekent De Goudse hier geen toeslagen voor.

Extra financieel voordeel voor u!

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1.  
Het postadres is Postbus 9, 2800 MA Gouda.



### ***Meer weten?***

Naast CompleetVerzekerd Persoonlijke dienstverlening biedt De Goudse ook oplossingen op het gebied van pensioen, verzuim en arbeidsongeschiktheid voor u en uw medewerkers. Uw adviseur vertelt u hier graag over.

Lees altijd de polisvoorwaarden goed door voor u een verzekering afsluit. Daarin staan belangrijke gegevens over wat wel en niet verzekerd is. Wilt u meer weten over een verzekering? Of een advies over de beste keuze in uw situatie? Dan helpt uw verzekeringsadviseur u graag verder.

Heeft u geen adviseur? U vindt er eenvoudig een via [www.goudse.nl/vindeenadviseur](http://www.goudse.nl/vindeenadviseur).

Deze brochure is met zorg samengesteld en gebaseerd op informatie van juni 2017. Wilt u precies weten wat is verzekerd? Lees dan de polisvoorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De voorwaarden zijn altijd leidend. U vindt ze op [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl) > Zakelijk.

### ***Wij zijn ...***

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

### ***Verzekeringen voor ondernemers***

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

### ***Onafhankelijke adviseurs***

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.



**Bedrijfsverzekeringen**

Postbus 224, 4900 AE Oosterhout

Tel: 0162-470120

[www.mkb-bedrijfsverzekeringen.nl](http://www.mkb-bedrijfsverzekeringen.nl)

e-mail: [info@mkb-bedrijfsverzekeringen.nl](mailto:info@mkb-bedrijfsverzekeringen.nl)