

Cyber en Data Risks by Hiscox
Polisvoorwaarden 2017



Inleiding

Door technologie kunnen we met elkaar in contact komen op manieren die nog niet zo heel lang geleden ondenkbaar waren. Met een druk op een knop maken we doktersafspraken, bestellen we eten, kopen we artikelen, betalen we met creditcards enz. We laten overal digitale vingerafdrukken achter; het verzamelen van al die gegevens brengen risico's met zich mee.

Als bedrijf bewaart en gebruikt u gegevens die vaak onderling verbonden zijn en snel toenemen. Aan u is de wettelijke verplichting en de maatschappelijke taak om op een veilige manier met die gegevens om te gaan. Sluwe en vindingrijke cybercriminelen weten vaker dan ooit sluiproutes te vinden. Wetgevers, burgers en ondernemers lijken altijd net een stap achter te lopen als het gaat om de bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie en/of persoonsgegevens.

Cyber en Data Risks by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen. Cyber en Data Risks by Hiscox is in Nederland sinds 2011 verkrijgbaar en past zich voortdurend aan, aan de snelle ontwikkelingen van de digitale wereld. Het is een verzekering die al jaren voortbouwt op onze ervaring hier en in het buitenland. Zo kunt u zich bezig houden met uw bedrijf zonder zorgen te hebben over de gevolgen van deze 'nieuwe' soort van criminaliteit.

Wij hopen voor u, dat zich geen schade zal voordoen. Mocht dat wel het geval zijn, dan zullen wij alles in het werk stellen om u op een correcte en snelle wijze van dienst te zijn.

Hiscox Nederland

Inhoudsopgave

1. Definities	5
2. Dekking	9
1. Aanspraken door derden (third-party)	9
1.1 Privacy Aansprakelijkheid	9
1.2 Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid	9
2. Eigen schade (first-party)	10
2.1 Data inbreuk	10
2.2 Bedrijfsschade (Business interruption)	11
2.3 Hacker Schade	12
2.4 Cyber afpersing	12
2.5 Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem	13
2.6 Verlies van geld op rekening	13
3. Uitsluitingen	14
3.1 Kosten en sancties	14
3.2 De verzekeraar biedt verzekerde geen vergoeding voor aanspraken met betrekking tot:	14
3.2.1 Octrooien	14
3.2.2 Opzet	14
3.2.3 Overheidsonderzoeken handhaving	14
3.2.4 Waardebewijzen en financiële vastlegging	14
3.3 Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	14
3.4 Verzekerde versus verzekerde	15
3.5 Kansspelen	15
3.6 Bekende omstandigheden en aanspraken	15
3.7 Oorlog	15
3.8 Terrorisme	15
3.9 Atoom	15
3.10 Onderbreking van service en storing	15
3.11 Contractuele aansprakelijkheid	15
3.12 Product- en beroepsaansprakelijkheid	15
3.13 Cyber Afpersing	15
3.14 USA	16
4. Algemene regelingen	17
4.1 Voorwaarden voor vergoeding aan verzekerde	17
4.2 Omvang van de vergoeding	17
4.3 Meldingen aan verzekeraar	17
4.3.1 Cyber afpersing	18
4.3.2 Melding via verzekeringsadviseur	18
4.4 Eigen Service (dienst) bij een cyber aanval	18
4.5 Schending van verplichtingen en verklaringen	18
4.6 Serieschade	19
4.7 Vaststelling van de premie	19
4.8 Andere verzekering	20
4.9 Kennisgeving van wijziging van het risico	20
4.10 Verlenging en beëindiging	20
4.11 Niet- overdraagbaarheid	21
4.12 Het rechtsgeldig doen van mededelingen	21
4.13 Onzekerheidsvereiste	21
4.14 Dekkingsgebied	21
4.15 Toepasselijk recht	21
4.16 Geschillen	21
4.17 Klachten	22
4.18 Registratie AFM	22
4.19 Privacy	22

1. Definities

Aanspraak	<p>Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot het verkrijgen van een gerechtelijk gebod of verbod tegen verzekerde, die voor de eerste keer tegen verzekerde wordt ingesteld binnen het rechtsgebied.</p> <p>Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.</p>
Activiteiten	<p>De activiteiten die verzekerde uitvoert in de uitoefening van haar bedrijf bij aanvang van de verzekering.</p>
Bereddingskosten	<p>Kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de polis door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken.</p> <p>Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.</p>
Bestuurlijke boete	<p>Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door een toezichthouder aan verzekerde in het kader van de overtreding van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, niet-zijnde een strafrechtelijke boete.</p>
Betrokkene	<p>De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.</p>
Clausule	<p>Een afwijking van of aanvulling op de polisvoorwaarden.</p>
Contractstermijn	<p>De termijn waarvoor de polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.</p>
Data inbreuk persoonsgegevens:	<p>Het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van</p> <ul style="list-style-type: none">— waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële schade voor de betrokkene oplevert— die voor verzekerde de wettelijke verplichting met zich meebrengt om het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken ervan te melden.
Deelneming	<p>Een rechtspersoon die door verzekeringnemer tijdens de looptijd van de polis direct of indirect wordt verkregen met meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.</p> <p>Voorwaarde voor dekking onder deze polis is echter wel dat:</p> <ul style="list-style-type: none">— deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als verzekerde;— deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd;— er geen aanspraak of mogelijke aanspraak bestaat tegen deze rechtspersoon.— de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar minder is dan 20% van de bruto jaaromzet over het laatste boekjaar van verzekeringnemer;— indien de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar meer is dan 20% van de bruto jaaromzet over het laatste boekjaar van verzekeringnemer, met inachtneming van het volgende:

1. Definities

1. de **verzekeringnemer verzekeraar** binnen 30 dagen na het verkrijgen van deze rechtspersoon schriftelijk op de hoogte heeft gesteld;
2. **verzekeraar** schriftelijke toestemming heeft verstrekt voor het meeverzekeren van deze rechtspersoon;
3. de **verzekeringnemer** de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.

Dekkingsgebied	De landen die als dekkingsgebied op het polisblad staan vermeld.
Denial of Service aanval (DoS)	Een aanval op een computernetwerk om deze onbeschikbaar te maken voor de bedoelde gebruiker.
Dochtervennootschap	Elke rechtspersoon die op het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor de polis is vermeld, maar uitsluitend als verzekeringnemer meer dan 50% van de uitstaande aandelen op de ingangsdatum van de polis bezit.
Eigen risico	Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad of in een clausule staat vermeld en dat verzekerde zelf moet dragen.
Eigen schade	Aan verzekerde (toegebrachte) financiële schade die het gevolg is van gedekte evenementen onder eigen schade aan verzekerde .
Hacker	Iedereen die zich onbevoegd toegang verschaft tot het computersysteem en/of de website van verzekerde(n) , door het binnendringen of het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen. Onder een hacker wordt niet verstaan een bestuurder of partner van verzekerde .
Inloopdatum	De datum die als de inloopdatum op het polisblad staat vermeld is, tenzij anders vermeld in de polis , gelijk aan de ingangsdatum.
Kosten van verweer	Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met voorafgaande schriftelijke instemming van verzekeraar worden gemaakt, om een gedekte aanspraak of omstandigheid te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren.
Looptijd van de polis	De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van deze polis tot en met de datum waarop de polis eindigt.
Nettowinst	Brutowinst minus de vaste en variabele bedrijfskosten .
Omstandigheid	Een of meerdere feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een aanspraak of eigen schade kan leiden.
Opdrachtgever	Een (rechts)persoon waarmee verzekerde(n) een overeenkomst heeft afgesloten om diensten en/of producten te leveren, binnen de grenzen van de bedrijfsactiviteiten .
Onderaannemer	Een (rechts)persoon waarin verzekerde(n) geen aandelenbelang heeft en die is aangesteld om voor of namens verzekerde(n) specifieke activiteiten of diensten te verrichten, onder andere cloudproviders, webhoster en verwerkers .

1. Definities

Payment Card Company Rules (Bedrijfsregels voor betaalkaarten)	Alle betaalkaartprogramma's, regels, reglementen, beleidsdocumenten, procedures voorschriften of vereisten, inclusief VISA's CISP, Mastercard's SDP, Discover Cards DISC and AMEX's DSOP, inclusief wijzigingen.
PCI-standaard	De Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief wijzigingen, en alle veel gestelde vragen, beoordelingen, richtlijnen, glossaria en andere ondersteunende of interpretatieve documenten in verband met deze standaard, inclusief wijzigingen.
Personenschade	Letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Polis	Dit document, waaronder begrepen het polisblad, de polisvoorwaarden en de clausules .
Rechtsgebied	De gebieden of landen die in de polis vermeld staan als rechtsgebied .
Retentietijd	Het aantal uren zoals vermeld in de polis dat voor rekening van verzekerde blijft wanneer de internet of bedrijfsactiviteiten van verzekerde , waarmee verzekerde inkomsten genereert voortdurend worden onderbroken of ernstig worden belemmerd.
Sublimiet	Het verzekerd bedrag dat als sublimiet vermeld staat in de polis , maakt deel uit van de polis en komt niet bovenop het verzekerd bedrag.
Toezichthouder	Autoriteit Persoonsgegevens , Autoriteit Consument & Markt of enig ander bestuursorgaan of wettelijke vertegenwoordiger of overheidsinstantie in jurisdicties binnen of buiten Nederland.
Vaste bedrijfskosten	Kosten die niet variëren met de omvang van de bedrijfsactiviteiten .
Variabele bedrijfskosten	Kosten die variëren met de omvang van de bedrijfsactiviteiten.
Vertrouwelijke bedrijfsinformatie	Vertrouwelijke bedrijfsinformatie of gegevens die verzekerde in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor verzekerde verantwoordelijk is, die zich niet in het publieke domein bevinden en die als deze informatie openbaar wordt gemaakt, financiële schade aan verzekerde zal toebrengen.
Verwerker	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die het verwerken van persoonsgegevens of bedrijfsinformatie uitvoert namens het bedrijf.
Verzekerde	<ul style="list-style-type: none">— De verzekeringnemer zoals op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschap en/of een deelneming;— De overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden.— De bestuurders, commissarissen of toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen.— Een wettelijke vertegenwoordiger van een verzekerde hierboven beschreven in deze definitie, voor zover een aanspraak tegen hem is ingediend met betrekking tot die verzekerde.

1. Definities

Verzekeringnemer	Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekering is aangegaan.
Werknemer	Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens verzekeringnemer werknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van de bedrijfsactiviteiten , en die uitsluitend aan de zeggenschap en instructies van verzekeringnemer is onderworpen. Onder de definitie van werknemer vallen niet de zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers .
Verzekeraar	Hiscox Europe Underwriting Limited, namens de op het polisblad vermelde risicodrager. Hiscox Europe Underwriting Limited, tevens handelend onder de naam Hiscox Nederland, houdt kantoor aan de A.J. Ernststraat 595B 1082 LD Amsterdam. Hiscox Nederland staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en is gerechtigd om in Nederland werkzaam te zijn onder de regeling van het recht van vestiging. Hiscox Nederland is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraars die op het polisblad zijn vermeld.

2. Dekking

1. Aanspraken door derden (third-party)	Aanspraken door derden bestaat uit: 1.1 Privacy aansprakelijkheid 1.2 Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid
1.1 Privacy Aansprakelijkheid	Binnen de grenzen van deze polis is gedekt een aanspraak door derden, die mede voortvloeit uit het uitoefenen van de activiteiten door of namens verzekeringnemer (onderaannemers). Voorwaarde is dat verzekerde de aanspraak binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan verzekeraar meldt en voor de eerste keer tegen verzekerde is ingesteld en is gebaseerd op een aanspraak vanwege:
1.1.1 Schending recht op privacy	Schending van het recht op privacy of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens .
1.1.2 Schending privacywetgeving	Schending van een uit wet- of regelgeving voortvloeiende plicht of verplichting om de veiligheid of vertrouwelijkheid in acht te nemen of te bewaren van gegevens die een persoon identificeren of die vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten.
1.1.3 Schending geheimhoudingsplicht	Schending van een geheimhoudingsplicht, inclusief geheimhouding van persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsinformatie .
1.1.4 Oneerlijke concurrentie	Oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken mits deze verband houden met een gedekte aanspraak op grond van artikel 1.1.1 en artikel 1.1.2.
1.1.5 Opgelegde toezichtmaatregelen	— Een rechtsmaatregel die tegen verzekerde wordt ingesteld door een toezichthouder, inclusief kosten van verweer. — Compensatie van kosten aan de toezichthouder of aanspraken van de toezichthouder, waaronder een bestuurlijke boete , voor zover wettelijk toegestaan. — Een boete die het gevolg is van instemming van verzekerde om zich te houden aan de PCI Standaard of Payment Card Company Rules (bedrijfsregels voor betaalkaarten) en veiligheidsmaatregelen te implementeren, te handhaven of na te leven met betrekking tot betaalgegevens.
1.1.6 Onvoldoende netwerkbeveiliging	Nalatigheid, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid door verzekerde of werknemer(s) of onderaannemer(s) op het gebied van de beveiliging van de computersystemen van verzekerde wat resulteert in: — het gebruik van het computersysteem van verzekerde voor het verstoren en stilleggen van computersystemen en website(s) van een derde (DoS: Denial of Service aanval); — het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, verspreiden, openbaar maken van of toegang geven tot gegevens die een persoon identificeren of gegevens die vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten; — het blokkeren van bevoegde elektronische toegang tot een computersysteem, gegevens die een persoon identificeren of gegevens die vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten.
1.1.7 Personenschade	Onbedoeld toebrengen van personenschade , waaronder emotioneel leed maar uitsluitend als dit verband houdt met een gedekte aanspraak onder artikel 1.1.
1.2 Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid	Binnen de grenzen van deze polisvoorwaarden is gedekt een aanspraak door derden als direct gevolg van de inhoud van e-mail, intranet, extranet of website van verzekerde. Hieronder wordt tevens begrepen aangebrachte wijziging(en) door een hacker die ook een werknemer kan zijn zoals omschreven in de definitie van hacker.

2. Dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak niet gebaseerd is op of voortvloeit uit:

- bedrijfsactiviteiten van verzekerde voor een opdrachtgever;
- niet opvolgen van juridisch advies inzake de inhoud van e-mail, intranet, extranet of website(s) van verzekerde.

De aanspraak dient verzekerde binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan verzekeraar te melden en voor de eerste keer tegen verzekerde te zijn ingesteld. De aanspraak dient gebaseerd te zijn op:

- doorgifte van kwaadaardige software;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
- smaad en/of laster door onrechtmatige en negatieve uitlatingen.

2. Eigen schade (first-party)

Kosten voor eigen schade bestaan uit:

- 2.1 Data inbreuk
- 2.2 Bedrijfsschade (Business interruption)
- 2.3 Hacker schade
- 2.4 Cyber afpersing
- 2.5 Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem
- 2.6 Verlies van geld op rekening

2.1 Data inbreuk

2.1.1 Het evenement

Er is sprake van een evenement zodra gedurende de looptijd van de polis een inbreuk plaatsvindt op **persoonsgegevens** die door of namens verzekerde worden bewaard of verzonden. Dit geldt ook voor verlies of diefstal van een apparaat dat **persoonsgegevens** bevat, waardoor een onbevoegde toegang krijgt tot **persoonsgegevens** van derden.

2.1.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt verzekerde de redelijke en noodzakelijke kosten die verzekerde dient te maken als gevolg van een inbreuk op **persoonsgegevens**. Het gaat om kosten voor onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in computers of computersystemen en digitale opslagmedia. Voor al deze kosten geldt dat voorafgaande toestemming van verzekeraar noodzakelijk is. Hieronder wordt verstaan:

1. Kosten (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen:
 - Kosten van forensische analyse nodig om de inbreuk te bevestigen en de oorzaak op te sporen.
 - Kosten die nodig zijn om de identiteit van de **betrokkene** (n) te achterhalen.
 - Kosten van externe juristen/advocaten die forensische rapporten opstellen en bevindingen verdedigen.
2. Kosten melding inbreuk (meldplicht):
 - Juridische kosten voor het melden van een inbreuk, nodig om toepasselijke meldingsverplichtingen vast te stellen en de tekst van de meldingen op te stellen die voldoen aan de vereisten van de meldplicht.
 - Kosten die nodig zijn om betrokkene(n) op de hoogte te stellen van de inbreuk en om faciliteiten op het gebied van kredietbewaking aan te bieden, zoals onder punt 3 omschreven.
 - Kosten die nodig zijn om melding te doen aan instanties, zoals vereist door de wet- en/of regelgeving (meldplicht).
 - Kosten die nodig zijn voor het inschakelen van een extern callcenter, als verzekerde zelf niet beschikt over faciliteiten voor het beantwoorden van vragen van betrokkenen na de datum waarop de betrokkenen in kennis zijn gesteld van de inbreuk.

2. Dekking

3. Kosten kredietbewaking/identiteitsbescherming:
 - Kosten die nodig zijn voor kredietbewaking of bescherming van de identiteit van betrokkenen voor de duur van één jaar na de inbreuk. Voorwaarden voor vergoeding van de kosten zijn dat **verzekerde** de diensten aanbiedt binnen 12 maanden na de inbreuk en dat de betrokkenen van de diensten gebruik maken.
 - **Verzekeraar** vergoedt uitsluitend de kosten van kredietbewaking of identiteitsbescherming, die aan betrokkenen worden aangeboden na een inbreuk op hun **persoonsgegevens**.
4. Kosten crisismanagement en public relations:
 - Kosten die nodig zijn voor advies op het gebied van public relations of crisismanagement ten behoeve van het beperken van de kans op of de kosten van een **aanspraak** door derden of **eigen schade** die onder deze **polis** is gedekt.
 - Voorwaarde voor vergoeding van deze kosten is dat het advies niet door **verzekerde** wordt verstrekt en dat de werkzaamheden op het gebied van public relations of crisismanagement niet door **verzekerde** worden uitgevoerd, tenzij dit specifiek met **verzekeraar** is overeengekomen.

2.2 Bedrijfsschade (Business interruption)

2.2.1 Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van deze **polis** de internet- en/of bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** voortdurend worden onderbroken of ernstig belemmerd. De onderbreking of ernstige belemmering moet een direct gevolg zijn van de handelingen van een derde of **hacker**.

Deze handelingen bestaan uit het opzettelijk elektronisch blokkeren van de toegang tot:

- de website
- intranet
- netwerk
- machines
- computersysteem
- computerprogramma's
- data van **verzekerde**.

2.2.2 De vergoeding

- **Verzekeraar** vergoedt de **eigen schade** van **verzekerde** die het directe gevolg is van de onderbreking of ernstige belemmering van de internet- en/of bedrijfsactiviteiten die bestaat uit de vermindering van de **nettowinst** vanaf het verstrijken van de **retentietijd**. **Verzekerde** betracht de uiterste zorg om redelijke maatregelen te treffen om de onderbreking of ernstige belemmering van haar bedrijfsactiviteiten of de vermindering van nettowinst tot een minimum te beperken of te voorkomen.

Voorwaarde is dat **verzekerde** door het evenement een vermindering van **nettowinst** heeft geleden. **Verzekerde** moet kunnen aantonen wat haar gemiddelde **nettowinst** en gemiddelde **vaste bedrijfskosten** waren in de voorafgaande 3 boekjaren. Ten behoeve van de berekening van de vermindering van de nettowinst zullen alle factoren worden gewogen die de **vaste bedrijfskosten** en **nettowinst/verlies** van **verzekerde** in gunstige of ongunstige zin zouden hebben beïnvloed, indien de bedrijfsonderbreking of ernstige belemmering zich niet had voorgedaan.

Het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar als onderdeel van het totale verzekerd bedrag staat genoemd op het polisblad. De geldende **retentietijd** wordt vermeld op het polisblad. De vergoedingsplicht van **verzekeraar** eindigt uiterlijk 12 maanden nadat het evenement heeft plaatsgevonden.

2. Dekking

- **Verzekeraar zal verzekerde** ook schadeloosstellen voor de kosten die **verzekerde** noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs heeft moeten maken om de gevolgen van dit evenement te beperken. Voorwaarde is wel dat **verzekerde** aantoont dat deze kosten lager zijn dan de gedekte **eigen schade**.
- **Verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde** tevens de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:
 - public relations-adviseurs, om **verzekerde** bij te staan bij het herstellen van haar reputatie;
 - forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
 - beveiligingsadviseurs om de elektronische beveiliging van **verzekerde** en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.
- **Verzekeraar** zal **verzekerde** ook schadeloosstellen voor verlies dat voortvloeit uit schade aan de voorraad als direct gevolg van veranderingen in temperatuur en vochtigheid in een gecontroleerde omgeving en de redelijke en noodzakelijke kosten om deze voorraad te herstellen of vervangen, als gevolg van onbevoegde toegang, een computervirus of een **denial of service aanval (DoS)** op het netwerk van **verzekerde** tijdens de **looptijd van de polis**.

2.2.3 Aanstelling van deskundige(n)

Ter beoordeling van de omvang van schade door het evenement zal een in gezamenlijk overleg tussen **verzekerde** en **verzekeraar** een onafhankelijke deskundige/taxateur worden aangewezen. Deze onafhankelijke deskundige /taxateur zal minimaal beschikken over 7 jaren ter zake kundige ervaring.

2.3 Hacker Schade

2.3.1 Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd van de polis** een **hacker verzekerde (eigen) schade** toebrengt aan de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt. Deze **eigen schade** bestaat uit het beschadigen, vernietigen, wijzigen, aantasten, misbruiken van programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt of deze te kopiëren of onrechtmatig toe te eigenen.

2.3.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt **verzekerde** alle redelijke en noodzakelijke kosten die met voorafgaande toestemming van verzekeraar zijn gemaakt voor het vervangen of herstellen van de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt. De maximale vergoeding van deze kosten is beperkt tot het terugbrengen van de situatie die bestond voor het evenement.

Daarnaast vergoedt **verzekeraar** aan **verzekerde** de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:

- public relations-adviseurs, om **verzekerde** bij te staan bij het managen van haar reputatie;
- forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
- beveiligingsadviseurs om de elektronische beveiliging van **verzekerde** en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

2.4 Cyber afpersing

2.4.1 Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd van de polis** **verzekerde** direct of indirect een onrechtmatige bedreiging van een derde zijnde afperser ontvangt om:

- de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** (elektronisch) houdt te beschadigen, te vernietigen of aan te tasten;
- al dan niet vertrouwelijke informatie die **verzekerde** in elektronische vorm houdt, openbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken en die **verzekerde** schade zal toebrengen, als

2. Dekking

deze informatie openbaar wordt gemaakt. Deze informatie dient niet bij voorbaat openbaar beschikbaar te zijn.

Voorwaarde is dat de derde zijnde afperser onbevoegd buiten het computersysteem van **verzekerde** om, elektronische toegang tot die informatie heeft verkregen, waarna de derde zijnde afperser losgeld vraagt om die dreiging niet uit te voeren.

2.4.2 De vergoeding

Verzekeraar zal de navolgende **eigen schade** van **verzekerde** vergoeden:

- het betaalde losgeld;
- geëiste zaken of diensten op basis van de marktwaarde op het moment dat de zaken of diensten geleverd worden aan de derde zijnde afperser. Dit geldt ook indien deze zaken of diensten tijdens vervoer voor de levering verloren raken, vernietigd of gestolen worden.
- de kosten en vergoedingen van de adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen aan **verzekerde**.

Voorwaarde is dat **verzekerde** kan aantonen dat het losgeld is overgedragen onder dwang, en dat **verzekerde**, alvorens akkoord te gaan met betaling, al het redelijke heeft gedaan om vast te stellen dat de bedreiging reëel is. Ook dient **verzekerde** ervoor te zorgen dat ten minste één van haar statutaire bestuurders heeft ingestemd met betaling van het losgeld.

2.5 Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem

2.5.1 Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd van de polis** aan **verzekeringnemer** extra belkosten in rekening worden gebracht als gevolg van malware (kwaadwillende software) door toedoen van/veroorzaakt door een **hacker** die ongeoorloofde toegang tot het telefoonsysteem heeft verkregen.

2.5.2 De vergoeding

Verzekeraar stelt **verzekerde** schadeloos voor de extra belkosten tot een maximum verzekerd bedrag genoemd op het polisblad per verzekeringsjaar als **sublimiet** van het totaal verzekerd bedrag. Hiervoor geldt een **eigen risico** genoemd op het polisblad. De extra belkosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking tot 60 dagen nadat de ongeoorloofde toegang (het evenement) voor het eerst heeft plaatsgevonden.

2.6 Verlies van geld op rekening

2.6.1 Het evenement

Zodra gedurende de **looptijd van de polis** geld van de rekening van **verzekerde(n)** verloren gaat als gevolg van malware (kwaadwillende software) door toedoen van en/of veroorzaakt door een **hacker**.

2.6.2 De vergoeding

Verzekeraar stelt **verzekerde** schadeloos voor het verlies van de geldswaarden tot een maximum verzekerd bedrag genoemd op het polisblad per verzekeringsjaar als **sublimiet** van het totaal verzekerd bedrag. Hiervoor geldt een **eigen risico** genoemd op het polisblad.

3. Uitsluitingen

- 3.1 Kosten en sancties** De verzekeraar biedt **verzekerde** geen vergoeding voor aanspraken met betrekking tot:
- **Kosten van verweer** voor een **aanspraak** of een gedeelte daarvan, als die niet door deze **polis** wordt gedekt en als deze kosten niet vooraf door **verzekeraar** zijn goedgekeurd.
 - Verdediging van **verzekerde** tegen een **aanspraak** als deze **aanspraak** niet gedekt is of wanneer **verzekeraar** het maximum **verzekerde** bedrag heeft uitbetaald.
 - Kosten, alsmede de door **verzekerde** verschuldigde belastingen, de teruggave, commissies, behaalde winst of het in rekening brengen van geleverde producten en diensten, salarissen of enige andere operationele kosten. Hieronder begrepen zijn de kosten van licenties, royalty's, het verbeteren van de computer- en communicatiesystemen van **verzekerde** en het uitvoeren van audits.
 - Opgelegde strafrechtelijke, civiele of regulerende boetes, sancties, verschuldigde dwangsommen, service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of schadevergoeding voortvloeiend uit een wettelijke regeling ('statutory damages'), meervoudige schadevergoeding ('treble damages'), restitutie, gedwongen teruggave van behaalde winst door **verzekerde**, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening. Dit is inclusief maar niet beperkt tot bedragen opgelegd door federale, nationale of lokale overheidsinstanties of door een auteursrechtorganisatie of een andersoortige licentie-organisatie.
- 3.2 De verzekeraar biedt verzekerde geen vergoeding voor aanspraken of eigen schade met betrekking tot:**
- 3.2.1 Octrooien** Een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.
- 3.2.2 Opzet**
- Handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg;
 - frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen;
 - het roekeloos schenden van rechten van anderen of handelen met de bedoeling om aan een persoon en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een **aanspraak** of mogelijke **aanspraak** die valt onder artikel 1.2 het onderdeel smaad en laster.
- 3.2.3 Overheidsonderzoek en handhaving** Onderzoek en handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de federale-, nationale- of lokale overheid, tenzij die valt onder aanspraken door derden, onder privacy aansprakelijkheid, het onderdeel opgelegde toezichtmaatregelen omschreven in artikel 2 Dekking. De **aanspraak** dient te zijn ingesteld door de federale-, nationale- of lokale overheid in de hoedanigheid van **opdrachtgever**/cliënt en niet in de officiële hoedanigheid van drager van overheidsbevoegdheid of als overheidsorgaan.
- 3.2.4 Waardebewijzen en financiële vastlegging**
- Een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;
 - een verklaring, toezegging uitdrukkelijk of stilzwijgend of informatie in de jaarrekening, het jaarverslag, financiële overzichten of andere informatie over de financiële situatie van **verzekerde**.
- 3.3 Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven** Wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, schending van handelsbeperkingen, schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging of antitrust of andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven.

3. Uitsluitingen

- 3.4 Verzekerde versus verzekerde** Aanspraken tegen **verzekerde** ingesteld door of namens:
— natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van **verzekerde** vallen;
— natuurlijke personen of rechtspersonen waarin **verzekerde**, direct of indirect, meer dan 25% eigendomsbelang heeft, of die **verzekerde** direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft.
Voor zover gedekt onder aanspraken door derden omschreven onder artikel 1.1 biedt de **polis** wel dekking voor aansprakelijkheid van **verzekerde** jegens een onafhankelijke derde, welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit bedrijfsactiviteiten van **verzekerde**, en de **aanspraak** door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen **verzekerde** wordt ingesteld.
- 3.5 Kansspelen** Het organiseren van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokspelen en loterijen.
- 3.6 Bekende omstandigheden en aanspraken** Aanspraken of feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot mogelijke aanspraken, eigen schade en aanverwante aangelegenheden die **verzekerde** voor de ingangsdatum van de **polis** bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn
- 3.7 Oorlog** Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van **Verzekeraars** d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 3.8 Terrorisme** Het terrorismerisico als omschreven in de **Clausule** Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De uitsluiting is niet van toepassing voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de **Clausule** Terrorismedekking (NHT) die op deze **polis** van toepassing is.
- 3.9 Atoom** Atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.
- 3.10 Onderbreking van service en storing** Uitval, onderbreking of niet nakoming van dienstverlening die aan **verzekerde** wordt verleend door een aanbieder van internetdiensten (internet service provider), een aanbieder van telecommunicatiediensten, een aanbieder van nutsdiensten of een aanbieder van andere infrastructuur, tenzij het betreft:
— een **data inbreuk** met betrekking tot data die was opgeslagen in de cloud, op remote servers, of op een co-locatie of data hosting service; of
— een **aanspraak** van **opdrachtgever** als **verzekerde** zelf een internet service provider, een telecommunicatiebedrijf, een nutsbedrijf of andere infrastructuur aanbieder (infrastructure provider) bent.
- 3.11 Contractuele aansprakelijkheid** Aansprakelijkheid van **verzekerde** of verplichting om bedragen te vergoeden op grond van het niet-nakomen van een overeenkomst. Hierbij geldt wel dat de uitsluiting niet van toepassing is als **verzekerde**, zonder die overeenkomst, voor diezelfde schade ook aansprakelijk zou zijn of die verplichting ook zou hebben.
- 3.12 Product- en beroepsaansprakelijkheid** Enige garantieverplichting, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, van aanneming van werk of het leveren van producten en/of bedrijfs- of beroepsmatig verrichte diensten door **verzekerde**.
- 3.13 Cyber Afpersing** Deze uitsluiting geldt alleen voor de dekking onder artikel 2.4.
— diefstal van het losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld, tenzij eerder met de derde zijnde afperser over het losgeld is onderhandeld;

3. Uitsluitingen

- afgifte van het losgeld op de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan, tenzij het na ontvangst van de losgeldeis het losgeld naar deze plaats is gebracht met als enig doel het voldoen aan de eis;
- een frauduleuze of criminele handeling gepleegd door of in vereniging met een vertegenwoordiger, aandeelhouder, partner, bestuurder of andere functionaris of **werknemer** van **verzekerde**, of enige persoon aan wie het losgeld wordt toevertrouwd.

3.14 USA

De (persoons) gegevens van een staatsburger/ingezetene van de **USA** of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** van ondernemingen gevestigd in de **USA**, tenzij **verzekeraar** en **verzekeringnemer** hiervoor dekking zijn overeengekomen.

4. Algemene regelingen

4.1 Voorwaarden voor vergoeding aan verzekerde

Verzekeraar vergoedt het bedrag dat via een minnelijke regeling of een andere vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid** te regelen. Voorwaarde is dat dit bedrag door **verzekeraar** akkoord is bevonden en het bedrag in een gerechtelijk vonnis als schadevergoeding is vastgesteld. Hieronder is begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente die **verzekerde** op grond van het gerechtelijke vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Als het bedrag dat **verzekerde** gehouden is aan een derde te vergoeden, het **verzekerde** bedrag per **aanspraak** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het verzekerd bedrag per aanspraak, dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat **verzekerde** aan de derde dient te vergoeden.

Als een gedekte **aanspraak** of gedeeltelijk gedekte **aanspraak** is ingesteld tegen **verzekerde** dan heeft **verzekeraar** het recht om een gekwalificeerde juridisch vertegenwoordiger aan te wijzen om **verzekerde** te verdedigen.

Verzekeraar zal de **bereddingskosten** vergoeden die **verzekerde** maakt in het kader van een gedekte aanspraak.

Verzekeraar zal **verzekerde** de gedekte **eigen schade** vergoeden zoals omschreven onder artikel 2.

4.2 Omvang van de vergoeding

De omvang van de vergoedingsplicht door **verzekeraar** wordt bepaald door deze **polis**. Daarbij geldt dat het **verzekerde** bedrag en het **eigen risico** van toepassing is op het moment waarop:

- de **aanspraak** door derden tegen **verzekerde** wordt ingesteld;
- **verzekerde eigen schade** heeft geleden;
- de **omstandigheid** schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld.

Verzekeraar vergoedt **verzekerde** per **aanspraak** en/of per geleden **eigen schade**, voor alle schade, rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** tot het maximum van het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per **aanspraak** en/of per **eigen schade**. Op de vergoeding zal het **eigen risico**, zoals vermeld in het polisblad in mindering worden gebracht.

Verzekeraar vergoedt voor alle in enig verzekeringsjaar ingestelde aanspraken, gemelde mogelijke aanspraken en door **verzekerde** geleden **eigen schade** samen nooit meer dan het op het polisblad genoemde **verzekerde** bedrag per verzekeringsjaar.

Wanneer uit de **polis** blijkt dat voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter verzekerd bedrag is bepaald, is het maximum dat voor een **aanspraak** of een **eigen schade**, wettelijke rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** gezamenlijk wordt vergoed, beperkt tot dit beperkte bedrag. Alle beperkte **verzekerde** bedragen (**sublimieten**) maken deel uit van het totaal verzekerd bedrag

Als er bepalingen in de **polis** staan die van elkaar afwijken of die tegenstrijdig zijn met elkaar, geldt dat:

- het polisblad voorgaat op de polisvoorwaarden en de **clausules**;
- **clausules** voorgaan op de polisvoorwaarden.

Verzekeraar heeft het recht om in overleg met **verzekerde** het van toepassing zijnde **verzekerd** bedrag te vergoeden of het restant van dat **verzekerde**-bedrag. Verzekeraar zal dan geen verplichtingen meer jegens **verzekerde** hebben met betrekking tot die **aanspraak** of eigen schade en zijn dan ook niet meer gehouden om nog kosten van verweer of bereddingskosten te vergoeden.

4.3 Meldingen aan verzekeraar

Verzekerde dient aanspraken, **eigen schade** en omstandigheden aan **verzekeraar** te melden. Deze melding dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk plaats te vinden, nadat een aanspraak, **eigen schade** of **omstandigheid** bij **verzekerde** bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de **looptijd van de polis**. De details omtrent de melding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.

4. Algemene regelingen

Wanneer een verzekerd evenement plaatsvindt of er een vermoeden bestaat dat dit gaat plaatsvinden is **verzekerde** verplicht **verzekeraar** alle benodigde informatie ter beschikking te stellen.

4.3.1 Cyber afpersing

Als **verzekerde** wordt bedreigd als omschreven in artikel 2.4 is het advies van **verzekeraar** dat **verzekerde** tevens de verantwoordelijke autoriteiten hierover informeert. **Verzekerde** zal **verzekeraar** op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd van de polis** bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**. De details omtrent de melding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.

Wanneer **verzekeraar** de **polis** beëindigt dan kunnen de aanspraken en mogelijke aanspraken die **verzekerde** voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden, nog schriftelijk bij **verzekeraar** worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, als de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen na de datum van beëindiging geldt slechts voor aanspraken en omstandigheid die rechtstreeks voortvloeien uit de **verzekerde bedrijfsactiviteiten** die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De **aanspraak** of mogelijke **aanspraak** wordt dan geacht te zijn gemeld in het verzekeringsjaar direct voorafgaand aan de datum van beëindiging.

4.3.2 Melding via verzekeringsadviseur

Alle meldingen van **verzekerde** kunnen ook worden gedaan via de verzekeringsadviseur.

4.4 Eigen Service (dienst) bij een cyber aanval

Verzekeraar stelt **verzekerde** of een derde namens de **verzekerde** schadeloos voor alle redelijke en noodzakelijke kosten van de:

- IT Security Specialist voor IT advies en of het verlenen van eerste hulp IT diensten. De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad per verzekeringsjaar en zal worden vergoed boven het totaal verzekerd bedrag onder de **polis**;
- Crisisconsulent, als zijn aanstelling door de eerste hulp consulent of de **verzekeraar** nodig wordt geacht in het kader van een daadwerkelijke of beweerde inbreuk op de bescherming van **persoonsgegevens** of vertrouwelijke bedrijfsinformatie, een beveiligingsfout of een systeemfalen;
- Eerste hulp consulent voor het verlenen van juridische diensten.

Deze kosten en uitgaven worden door **verzekeraar** betaald voor zover zij gemaakt zijn binnen de 48 uur vanaf het moment dat de verantwoordelijke van de **verzekerde** het crisisnummer van Hiscox belt (de eerste hulp consulent) en voor het eerst in kennis stelt van de inbreuk op de bescherming van **persoonsgegevens** of bedrijfsgegevens, een beveiligingsfout of systeemfalen. Op deze Eigen Service (dienst) dekking (48 uur) is geen **eigen risico** van toepassing.

4.5 Schending van verplichtingen en verklaringen

Als **verzekerde** één of meerdere van de in de **polis** opgenomen verplichtingen niet is nagekomen, bestaat slechts recht op vergoeding als **verzekeraar** aannemelijk maakt dat **verzekeraar** in zijn belangen is geschaad.

Elk recht op uitkering of vergoeding van **kosten van verweer** en **bereddingskosten** vervalt als een in de **polis** opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

Verzekerde stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze **polis** en alle informatie die door of namens **verzekerde** is ingediend, waarheidsgetrouw en correct is. Op basis hiervan is door **verzekeraar** de beslissing genomen om deze **polis** aan **verzekerde** af te geven. Als **verzekeraar** constateert dat de verklaringen of ingediende informatie onwaarachtig en onjuist zijn, kan **verzekeraar** hieraan gevolgen verbinden.

4. Algemene regelingen

Afhankelijk van het verzuim heeft de **verzekeraar** het recht met onmiddellijke ingang de **polis** op te zeggen, de dekking te beperken en een schadevergoeding op grond van de **polis** te weigeren of te beperken.

Verzekerde dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

Verzekerde dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is **verzekerde** niet toegestaan om het **verzekerde** bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking van deze **polis** aan anderen kenbaar te maken, tenzij **verzekerde** dit:

- verplicht is in het kader van de onderhandeling over een contract met een **opdrachtgever**;
- verplicht is vanwege een wettelijke eis;
- met voorafgaande instemming van **verzekeraar** doet.

Verzekerde dient de aanwijzingen van **verzekeraar** in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Na overleg met **verzekerde** neemt de **verzekeraar** een besluit over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten. Hieronder is begrepen de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. **Verzekeraar** zal slechts de kosten vergoeden die met voorafgaande toestemming van **verzekeraar** zijn gemaakt.

Als **verzekeraar** van mening is dat het voorstel redelijk is van een eisende derde partij om een onder de **polis** gedekte **aanspraak** financieel te regelen, en **verzekerde** deelt die mening niet, dan is **verzekerde** niet verplicht om deze regeling te accepteren. **Verzekeraar** zal geen dekking weigeren uitsluitend omdat **verzekerde** de regeling niet accepteert. Indien **verzekeraar** wenst dat **verzekerde** het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van **verzekeraar** voor de specifieke **aanspraak** maximaal het bedrag van die regeling, onder aftrek van het **eigen risico**, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Wanneer verhaal van het door **verzekeraar** betaalde bedrag mogelijk is, is **verzekerde** op het eerste verzoek van **verzekeraar** verplicht haar verhaalsrecht aan ons over te dragen tot het beloop van het door **verzekeraar** betaalde bedrag. **Verzekerde** dient ons alle gevraagde medewerking tot het uitoefenen van het verhaal te verlenen.

Verzekeraar heeft de bevoegdheid om namens **verzekerde** een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als **verzekeraar** van hiervoor genoemde bevoegdheid gebruik maakt, dan is **verzekeraar** door betaling aan de benadeelde, jegens **verzekerde** gekweten van haar verplichtingen uit deze **polis**.

4.6 Serieschade

Alle aanspraken, omstandigheden en **eigen schade** die uit aanverwante aangelegenheden voortvloeien zullen worden behandeld als één aanspraak, één **omstandigheid** of één **eigen schade**.

4.7 Vaststelling van de premie

De premie wordt vastgesteld voor het betreffende verzekeringsjaar op grond van bepaalde gegevens, zoals **bedrijfsactiviteiten**, omzet, hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data en systemen. Als **verzekeraar** de gegevens niet opvraagt of als **verzekerde** geen wijzigingen meldt, geldt de huidige premie ook als premie voor het eerstvolgende verzekeringsjaar.

Verzekeraar is gerechtigd, maar niet verplicht, om de **verzekeringnemer** vanaf drie maanden voor de afloop van het verzekeringsjaar schriftelijk te verzoeken de benodigde gegevens te verstrekken voor de vaststelling van de premie van het volgende verzekeringsjaar. De

4. Algemene regelingen

verzekeringnemer is verplicht deze gegevens te verstrekken. De **verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **verzekeraar** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een accountant te overleggen.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde ingangsdatum van deze **polis** door de **verzekeringnemer** verschuldigd. Verlengingspremies zijn door de **verzekeringnemer** verschuldigd per ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan **verzekeraar** te zijn voldaan. Komt de **verzekeringnemer** zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder ingaan dan nadat de **verzekeringnemer**, na de datum waarop de premies verschuldigd zijn:

- zonder succes is gemaand tot betaling binnen 14 dagen:
- is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Verzekeraar verleent geen dekking voor een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ook niet als deze na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **verzekeraar** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor aanspraken, omstandigheden of **eigen schade** die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook bedoeld de verschuldigde kosten en assurantiebelasting.

4.8 Andere verzekering

Als de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering, is de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** niet onder deze **polis** gedekt.

Als blijkt dat een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die onder de onderhavige **polis** gedekt is, ook gedekt is door een andere niet met name in de **polis** genoemde verzekering of daarop gedekt zou zijn als deze **polis** niet zou hebben bestaan, dan geldt deze **polis** als excedent boven die andere verzekering, respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. Als in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoelt, of van gelijke strekking voorkomt of als de andere dekking problemen geeft, zal **verzekeraar** de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** onverplicht in behandeling nemen.

Als de **verzekeraar** van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht is dekking te verlenen, zal **verzekeraar** de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** afwikkelen binnen de grenzen van deze **polis**. Voorwaarde is hierbij wel dat **verzekerde** haar rechten onder de andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud overdraagt aan **verzekeraar**.

4.9 Kennisgeving wijziging van het risico

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de activiteiten en de jaaromzet van **verzekeringnemer**.

Als dit wijzigt of als **verzekeringnemer** een andere onderneming verwerft, daarmee fuseert of een andere partij **verzekerde** verwerft, dient **verzekerde** dit onmiddellijk aan **verzekeraar** te melden. Deze wijzigingen zijn uitsluitend verzekerd nadat en voor zover hierover met **verzekeraar** schriftelijk overeenstemming is bereikt.

4.10 Verlenging en beëindiging

De **polis** vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum en loopt gedurende de **contractstermijn**, zoals vermeld op het polisblad. De **polis** wordt aan het einde van de **contractstermijn** telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde **contractstermijn** tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de **polis**.

De **polis** kan door de **verzekeringnemer** tegen het einde van de **contractstermijn** worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

4. Algemene regelingen

Als **verzekeraar** de voorwaarden van deze **polis** ten nadele van **verzekeringnemer** wijzigt, is de **verzekeringnemer** gerechtigd deze **polis** op te zeggen. Dit geldt vanaf de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan **verzekeringnemer** is meegedeeld.

Bij beëindiging van deze **polis** heeft de **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover deze **polis** niet meer van kracht is.

Deze **polis** kan door **verzekeraar** worden beëindigd tegen het einde van de **contractstermijn** of na kennisgeving van een aanspraak, **omstandigheid** of **eigen schade**. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Verzekeraar zal de **polis** beëindigen als **verzekeringnemer** de premie niet op de vervaldatum betaalt of opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken geeft met betrekking tot een aanspraak, **omstandigheid** of **eigen schade** die aan **verzekeraar** is gemeld. In dat geval geldt een opzegtermijn voor annulering van één maand in overeenstemming met toepasselijk recht.

Verzekeraar zal een premiebedrag naar rato terugbetalen aan **verzekeringnemer**, tenzij **verzekeraar** een melding van een aanspraak, **omstandigheid** of **eigen schade** heeft geaccepteerd voordat de beëindiging ingaat.

4.11 Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan deze **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**.

4.12 Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen tussen **verzekeringnemer** en **verzekeraar** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringsadviseur. Rechtsgeldig zijn ook mededelingen van **verzekeraar** gericht aan het laatste door **verzekeringnemer** opgegeven adres, al dan niet via de verzekeringsadviseur opgegeven.

4.13 Onzekerheidsvereiste

De **polis** beantwoordt, tenzij **verzekeringnemer** en **verzekeraar** nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Dit geldt indien en voor zover de schadevergoeding waarop **aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan **verzekeringnemer** en **verzekeraar** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade aan derden of **eigen schade** was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

4.14 Dekkingsgebied

Deze **polis** biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen landen die als **dekkingsgebied** op het polisblad staan vermeld.

Voorwaarde bij een **aanspraak** door derden is dat het recht van toepassing is van (één van) de in de **polis** onder **rechtsgebied** vermelde landen.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het **dekkingsgebied** en welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank of forum dan die in de **polis** is vermeld onder **rechtsgebied**.

4.15 Toepasselijk recht

De werking en de geldigheid van deze **polis** wordt beheerst door Nederlands recht.

4.16 Geschillen

Verzekerde en **verzekeraar** zullen zich naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze **polis** in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze **polis** zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam.

4. Algemene regelingen

4.17 Klachten

Voor eventuele klachten over de polis kan **verzekerde** zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland).

Telefoon: 00 31 (0)20 517 0700
Email: Hiscox.complaints@hiscox.nl
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

4.18 Registratie AFM

Hiscox Europe Underwriting Limited staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12039295.

4.19 Privacy

Hiscox Europe Underwriting Limited zorgt ervoor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van **persoonsgegevens**, waaronder de voorschriften op grond van de Wet bescherming **persoonsgegevens**, in acht worden genomen.

De door **verzekerde** verstrekte **persoonsgegevens** worden door Hiscox Europe Underwriting Limited geregistreerd en verwerkt. Hiscox Europe Underwriting Limited gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze polis, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking **persoonsgegevens** financiële instellingen'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Hiscox Europe Underwriting Limited
Arent Janszoon Ernststraat 595B
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

T 00 31 (0)20 517 0700
E hiscox.underwriting@hiscox.nl
www.hiscox.nl